

Haftungsrisiken des Herstellers sicherheitsgerichteter Systeme

Rechtsanwalt Dr. Axel Sodtalbers
www.softwarehaftung.de

Rechtsanwaltskanzlei
Dr. Helmig & Huschke, Wiesbaden

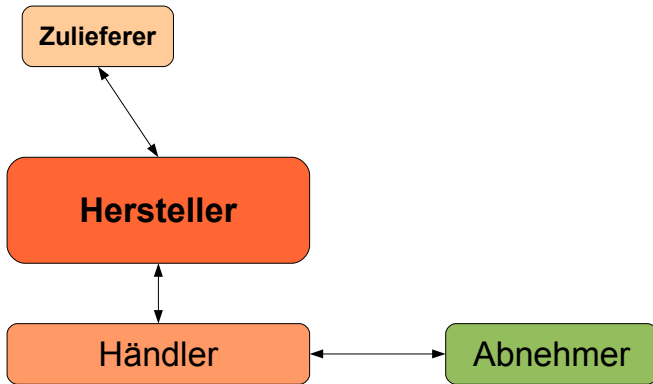
Sicherheitsgerichtete Systeme
22. bis 24. Oktober 2007, Stuttgart

**DEUTSCHE
KONGRESS**

Übersicht

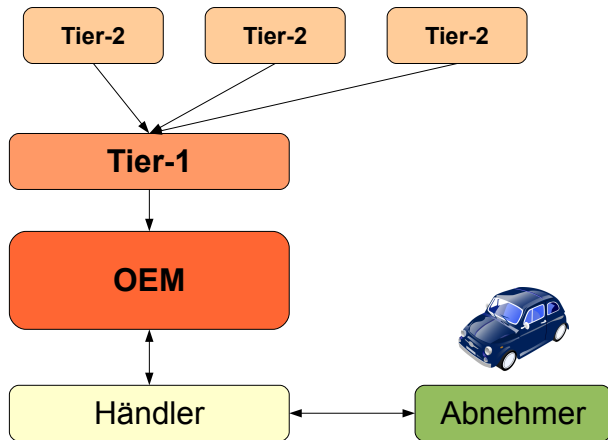
- 1 Haftungskonstellationen
- 2 Haftung gegenüber Dritten
 - BGB
 - ProdHaftG
 - GPSG
 - Die Haftung des Zulieferers
 - Normen und Standards – Auswirkungen auf die Haftung
 - Produkthaftung für Software
- 3 Haftung im Innenverhältnis; Regress
- 4 Schluss

Normalfall

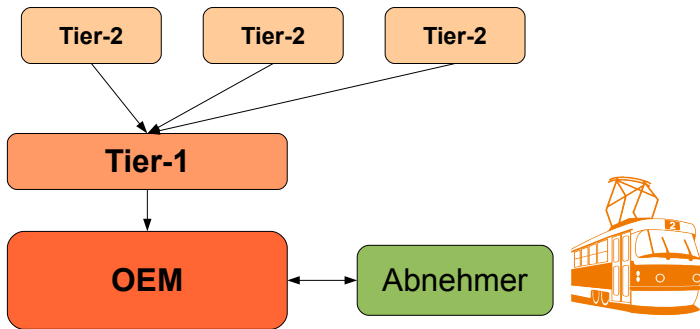


**SICHERHEITSGERICHTETE
SYSTEME**

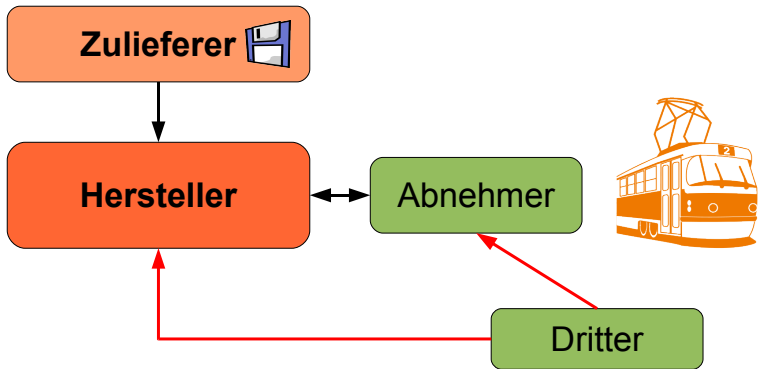
Zulieferer-Ketten, Vertrieb über Händler



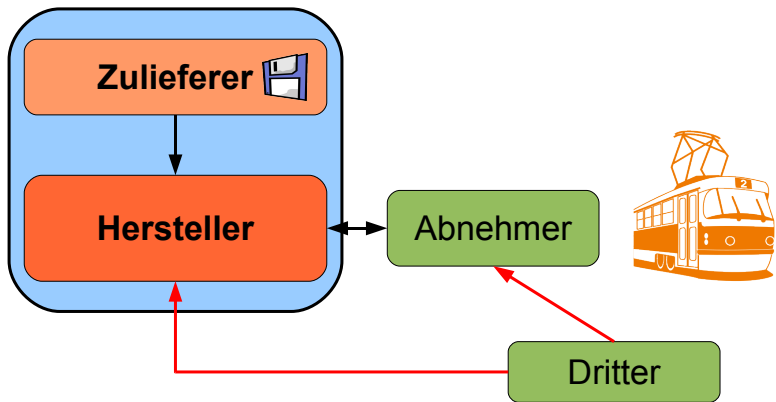
Zulieferer-Ketten, Direktvertrieb



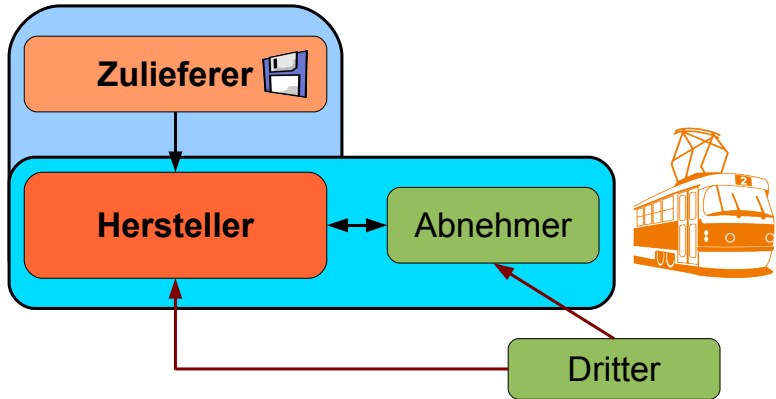
Beispiel: Baustein, bestehend aus Hard- und Software



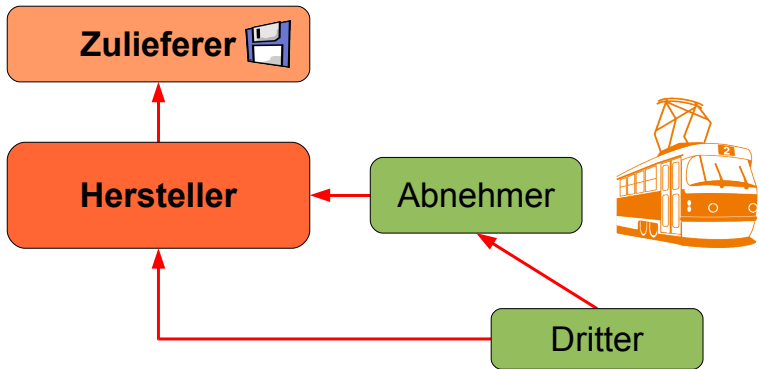
Vertrag Zulieferer–Hersteller



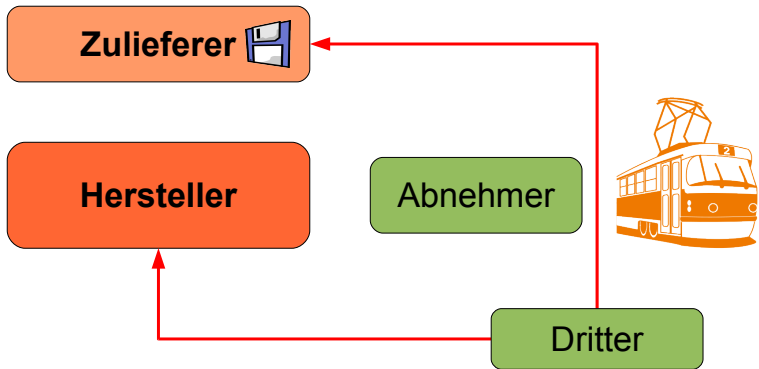
Vertrag Hersteller–Abnehmer



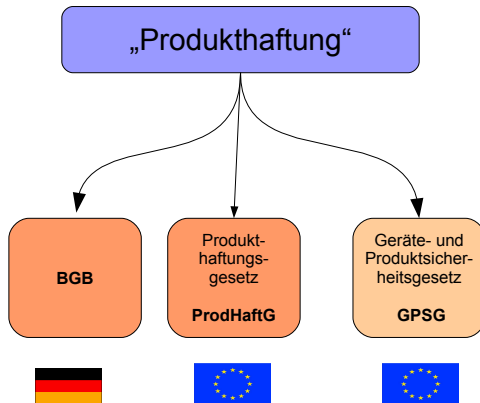
Ansprüche – wer von wem?



Die Haftung gegenüber Dritten



Übersicht



Haftung nach BGB

§ 823 Absatz 1 BGB

Grundlage: **Verkehrspflichten**

 Bundesgerichtshof (BGH):

„Derjenige, der eine **Gefahrenquelle eröffnet oder unterhält**, hat die nach Lage der Verhältnisse erforderlichen Vorkehrungen zum Schutze anderer Personen zu treffen.“

Die Verkehrspflichten

- Konstruktionspflichten
- Fabrikationspflichten
- Instruktionspflichten
-
- Produktbeobachtungspflichten
 - passive
 - aktive
 - → ggf. Rückruf des Produkts

Inverkehrgabe

Die Verkehrspflichten

Allgemeine Haftungskriterien

- Wer verwendet des Produkt?
Verbraucher? Fachleute?
- Preis des Produkts?
In jedem Fall: Basissicherheit muss gewährleistet sein
- **Welche Rechtsgüter** sind potenziell bedroht?

Geschützte Rechtsgüter

Geschützt:

- **Leben**,
- **Körper, Gesundheit**,
- **Freiheit**,
- **Eigentum**
(h.M.: auch
„Weiterfresserschäden“) oder
- ein sonstiges Recht

Nicht geschützt:

- **Vermögen**
Ausnahme: § 823 Abs. 2 BGB
i.V.m. GPSG

Geschützte Rechtsgüter

- Leben,
- Körper / Gesundheit,
- Eigentum

Grundsatz:

Je **wichtiger das gefährdete Rechtsgut**,
desto **größere Anstrengungen** muss der Hersteller
zum Schutz Dritter unternehmen.

Verschulden

Grundsatz: Haftung nach § 823 Absatz 1 BGB
an sich nur bei Verschulden
(verschuldensabhängige Haftung).

Aber: Wie soll Geschädigter Verschulden
des Herstellers beweisen? Keinen
Einblick in Herstellersphäre.

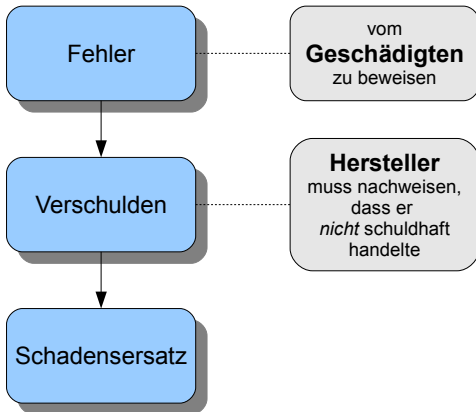


BGH:

Steht fest, dass das Rechtsgut durch
Produktfehler verursacht wurde,
dann muss **der Hersteller beweisen**,
dass er **nicht schuldhaft** gehandelt
hat.



Verschulden – Beweislastumkehr



Haftung nach dem ProdHaftG



Grundlage:
Europäische Richtlinie

Weiter gehend:

- Unabhängig vom Verschulden
- unabdingbar
- auch Quasi-Hersteller;
Importeure; u.U. Händler
- **Teilehersteller kann wie
Endhersteller haften!**

Schwächen:

- Sachschäden nur eingeschränkt umfasst (keine gewerblich genutzten Sachen; Selbstbehalt; keine „Weiterfresserschäden“)
- Keine Produktbeobachtung; kein Rückruf. (BGB bleibt unberührt.)

**SICHERHEITSGERICHTETE
SYSTEME**

Produktsicherheit – GPSG



Grundlage:
Europäische Richtlinie

- Verbraucherprodukte
= Gebrauchsgegenstände und sonstige Produkte,
 - die für Verbraucher bestimmt sind oder
 - die unter vernünftigerweise vorhersehbaren Bedingungen von Verbrauchern benutzt werden können, selbst wenn sie nicht für diese bestimmt sind.
- Technische Arbeitsmittel

Produktsicherheit – GPSG

- Unterrichtung der Behörden („Pflicht zur Selbstanschwärzung“)
- Marktüberwachung durch Behörden (öffentlich-rechtlich)

Consumer Affairs

EUROPA > European Commission > DG Health and Consumer Protection > Consumer Affairs > Consumer Safety: Products and Services




Overview of Consumer Policy Consumer Safety: Products and Services Safeguarding Consumers' Interests Enforcing Consumer Protection Rules Redress: Asserting Consumer Rights Working together Consumer Orga

Consumer Safety: Products and Services - an overview


Consumer safety

- ◆ **Recent product recalls**
Keep yourself informed by checking the recent product recalls.
You can also search for recalls within specific product categories, such as toys or motor vehicles or search for a particular p

Latest safety news

-  **Toy Safety: EU Consumer Commissioner warns Member States and companies to "raise their game on eni consumer safety law."** (September 2007)
-  **New Mattel recall** (September 2007)
-  **European Commission to carry out two month review of toy safety controls** (September 2007)

Marktüberwachung – Rapex

 Consumer Affairs

EUROPA > European Commission > DG Health and Consumer Protection > Consumer Affairs > Consumer Safety: Products and Services > Unsafe products


Contact | AZ-Index | Search | What's Hot

Overview of Consumer Policy | Consumer Safety: Products and Services | Safeguarding Consumers' Interests | Enforcing Consumer Protection Rules | Redress: Asserting Consumer Rights | Working together with Consumer Organisations | International Consumer Issues | Consumer Information and Education Activities

Consumer Safety: Products and Services - Unsafe products - RAPEX

The Rapid Alert System for Non-Food Products (RAPEX)

- Weekly overview report of RAPEX notifications -
week 34 - 2007

No. Ref.	Notifying country	Product (Click on the photo to enlarge)	Danger	Measures adopted by notifying country
1 0889/07	Germany	<p>Category: Electrical appliances Product: Toaster</p> <p>Brand: Russell Hobbs Type/number of model: Reflections; Model numbers: 12502-56 and 12502-57; Serial numbers: 0621, 0607, 0640; EAN 5038061018226</p> <p>Description: Toaster with polished stainless steel exterior and LED display. The affected model numbers are 12502-56 and 12502-57 with batch numbers 0621; 0607; 0640 (The 1st and 2nd figures are the production year; 3rd and 4th figures are the calendar week.).</p> <p>Country of origin: China</p> 	<p>Electric shock</p> <p>This product poses a risk of electric shock because when the product is plugged in but switched off, the heating element is live. The heating element can be touched with the index finger.</p> <p>Whether the heating element is live depends on the position of the plug. The product clearly does not have all-pole disconnection, which is normally standard in toasters.</p> <p>One accident reported.</p> <p>This product does not comply with the Low Voltage Directive and the relevant European standard EN 60335-1.</p>	<p>Voluntary withdrawal from the market and recall from distributors by the manufacturer</p>
2 0890/07	The Netherlands	<p>Category: Chemical products Product: Tattoo ink – Euro Sumi Outlining ink Brand: Euro Sumi</p>	<p>Bacteriological</p> <p>The product poses a bacteriological risk because it contains preservatives...</p>	<p>Sales ban ordered by the authorities</p>

**SICHERHEITSGERICHTETE
SYSTEME**

Insbesondere: die Haftung des Zulieferers

- **Zulieferer** treffen **für sein Produkt** (Zulieferteil) grds. die **gleichen Pflichten** wie (End-)Hersteller.
Ausnahme: Keine Haftung nach GPSG für Teile von Verbraucherprodukten (umstritten).
- Instruktionspflichten gegenüber Abnehmer (Hersteller), nicht Verbraucher.
- Erhöhte Pflichten, wenn Zulieferer spezifischen Einsatzzweck des Teils kennt.
- Grundsätzlich auch Produktbeobachtungspflicht, Rückruf jedoch praktisch kaum möglich.

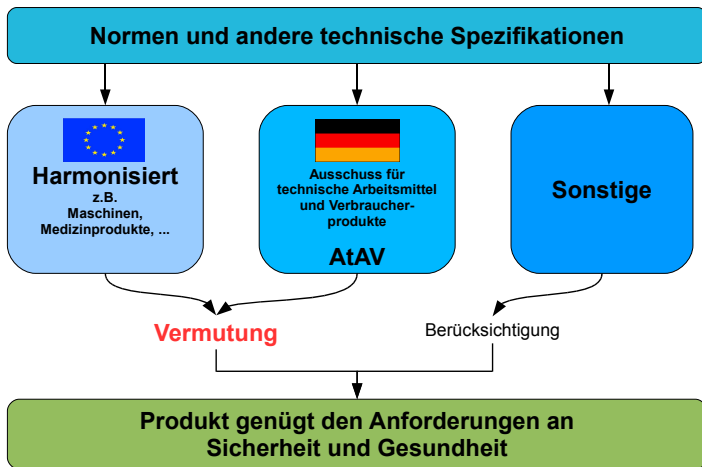
Normen und Standards

? Kein Produktfehler oder Verstoß gg. Verkehrspflichten,
wenn Standard / Norm eingehalten wurde?

Normen und Standards im GPSG

§ 4 GPSG hebt Bedeutung von
„Normen und sonstigen technischen Spezifikationen“
ausdrücklich hervor.

Normen und Standards im GPSG



Im Übrigen (BGB, ProdHaftG):



Ständige Rechtsprechung:

Einhaltung von Normen

schließt Verstoß gegen Verkehrspflichten **nicht** aus!

- Normen können veralten
- Für *Benutzer* spielt Norm häufig (nicht immer) keine Rolle.

Haltung der Rechtsprechung zu Normen



Zum Beispiel BGH, Urteil vom 27.9.1994 – VI ZR 150/93,
NJW 1994, 3349 – Atemüberwachungsgerät:

*„Ein Hersteller muß nämlich einen erkannten Produktmangel bereits dann abstellen, wenn seine Konkurrenten ihre Produkte noch nicht umgestellt haben (...) und wenn noch keine neue DIN-Norm erlassen ist. In der Rechtsprechung des BGH ist bereits darauf hingewiesen worden, daß es **nicht genügt, DIN-Normen zu erfüllen, wenn die technische Entwicklung darüber hinausgegangen ist** (...). Das gleiche gilt, wenn sich bei der Benutzung eines technischen Gerätes **Gefahren** gezeigt haben, **die in DIN-Normen noch nicht berücksichtigt sind.**“*

Haltung der Rechtsprechung zu Normen



Jüngst etwa BGH, Urteil vom 14.6.2007 – VII ZR 45/06,
Rn. 32 – Schallschutz:

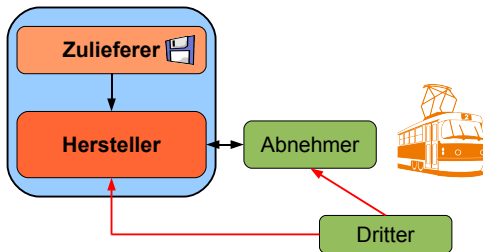
„Der Senat hat wiederholt darauf hingewiesen, dass DIN-Normen keine Rechtsnormen sind, sondern nur private technische Regelungen mit Empfehlungscharakter. DIN-Normen können die anerkannten Regeln der Technik wiedergeben oder hinter diesen zurückbleiben.“

(Entscheidung zum Vertragsrecht.)

Wichtig im Innenverhältnis!



- Normen und Standards jedoch von **erheblicher Bedeutung im Innenverhältnis** zwischen Zulieferer und Hersteller
- Ebenso: „Stand von Wissenschaft und Technik“



Wichtig: Beweislast



Einhaltung der Norm: Muss vom Hersteller / Zulieferer
bewiesen werden!

(Sachverständiger)



Voraussetzung: Gute und vollständige Dokumentation!

(Zugriff muss langfristig gesichert sein.)

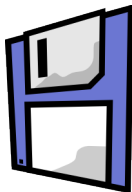
Produkthaftung für fehlerhafte Software

```
ide1: BM-DMA at 0xc008-0xc00f, BIOS settings: hdc:pio, hdd:pio
me2k-pci.c:v1.03 9/22/2003 D. Becker/P. Gortmaker
  http://www.scyld.com/network/me2k-pci.html
hda: QEMU HARDDISK, ATA DISK drive
ide0 at 0x1f0-0x1f7,0x3f6 on irq 14
hdc: QEMU CD-ROM, ATAPI CD/DVD-ROM drive
ide1 at 0x170-0x177,0x376 on irq 15
ACPI: PCI Interrupt Link [LNKC] enabled at IRQ 10
ACPI: PCI Interrupt 0000:00:03.0[A] -> Link [LNKC] -> GSI 10 (level, low) -> IRQ
  10
eth0: RealTek RTL-8029 found at 0xc100, IRQ 10, 52:54:00:12:34:56.
hda: max request size: 512KiB
hda: 180224 sectors (92 MB) w/256KiB Cache, CHS=178/255/63, (U)DMA
hda: set_multimode: status=0x41 { DriveReady Error }
hda: set_multimode: error=0x04 { DriveStatusError }
ide: failed opcode was: 0xef
hda: cache flushes supported
  hda: hda1
hdc: ATAPI 4X CD-ROM drive, 512kB Cache, (U)DMA
Uniform CD-ROM driver Revision: 3.20
Done.
Begin: Mounting root file system... ...
/init: /init: 151: Syntax error: 0xforce=panic
Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
```

Produkthaftung für fehlerhafte Software

Einwand 1:

„Software ist nicht mit anderen Produkten, z.B. Autos, vergleichbar!“



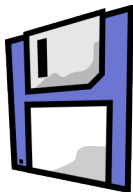
- hM: Software = bewegliche Sache iSd ProdHaftG
- (Isolierte) Software kann Verbraucherprodukt iSd GPSG sein
- Verkehrspflicht knüpft an Öffnung einer Gefahrenquelle an
- Pflichten lassen sich ohne weiteres auf Softwareherstellungsprozess übertragen

Testing? Zählt zur Konstruktionsphase

Produkthaftung für fehlerhafte Software

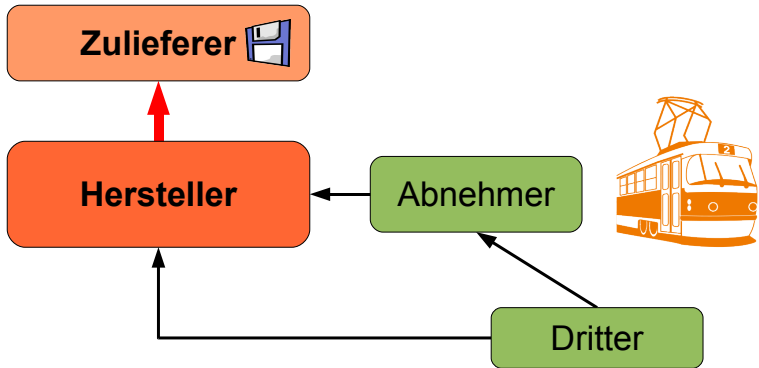
Einwand 2:

„Software ist niemals fehlerfrei!“



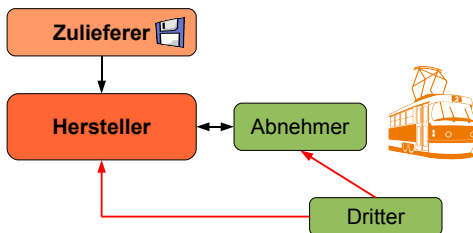
- Richtig!
- Das gilt aber auch für andere Produkte, z.B. Kfz.
- Kein Grund für einen Haftungsausschluss, vielmehr gerade umgekehrt: dann **Haftung erst recht!**

Haftung des Zulieferers im Innenverhältnis



Haftung des Zulieferers im Innenverhältnis

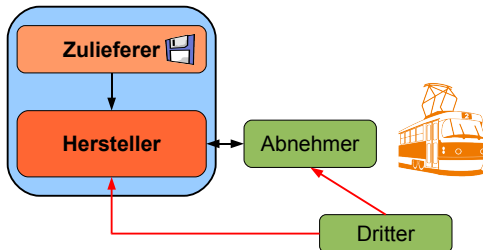
- Maßgeblich: Vertrag zwischen Endhersteller und Zulieferer.



- Hier kommen Normen/Standards zum Zuge!
(Beweisbarkeit!)

Haftung des Zulieferers im Innenverhältnis

- Maßgeblich: Vertrag zwischen Endhersteller und Zulieferer.



- **Hier kommen Normen/Standards zum Zuge!**
(Beweisbarkeit!)

Haftung des Zulieferers im Innenverhältnis

- Vertrag ist maßgeblich.
- Kein Verstoß gegen AGB-Recht.

Das gilt auch zwischen Unternehmen!



Insbesondere: **Haftungsausschluss kaum möglich.**

Denkbare Abhilfe:
Exakte Beschaffenheitsvereinbarung.

Zusammenfassung

- ! Produkthaftung **auch für fehlerhafte Software.**
- ! Je höher der Rang des bedrohten **Rechtsguts**, desto größere Anstrengungen für Fehlerfreiheit.
- ! **Normen und Standards:** können **vertragliche Pflichten extrem erhöhen**, Einhaltung schließt aber **Haftung ggü. Dritten nicht aus.**
- ! Essenziell: Gute und vollständige **Dokumentation**, auf die langfristig zugegriffen werden kann (Beweisbarkeit).

Abschließend



Was tun, wenn's brennt?

Falscher Ansatz!

Abschließend



Was tun, bevor es brennt?

- Early Warning System.
Maßnahmen bereits nach erster Reklamation ergreifen.
- Risk-Management
- **Frühzeitig** flankiert durch Rechtsberatung!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Download
der aktuellen Präsentationsunterlagen
unter

www.softwarehaftung.de

Kontakt

Dr. Axel Sodtalbers
Rechtsanwalt

Kanzlei Dr. Helmig & Huschke

Welfenstraße 2
65189 Wiesbaden
Tel. 0611-778720
Fax 0611-7787211

sodtalbers@helmig-huschke.de

www.softwarehaftung.de

**SICHERHEITSGERICHTETE
SYSTEME**